

Politique de Cookies

CallCenterRate

Version du 13 mai 2026

1. Préambule

La présente Politique de Cookies a pour objet d'informer les utilisateurs du site et de la plateforme **CallCenterRate** sur l'utilisation des cookies et autres technologies similaires lors de leur navigation.

Cette politique est conforme :

- au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ;
 - à la directive ePrivacy ;
 - aux recommandations de la CNIL.
-

2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte déposé sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation d'un site internet.

Les cookies permettent notamment :

- d'assurer le fonctionnement du site ;
 - de mémoriser des préférences ;
 - de mesurer l'audience ;
 - d'améliorer l'expérience utilisateur ;
 - de sécuriser les connexions ;
 - d'analyser l'utilisation des Services.
-

3. Responsable du traitement

Les cookies et traceurs utilisés sur le site sont mis en œuvre par :

Confluent Digital SAS

Bâtiment Silex – 15 rue des Cuirassiers – 69003 Lyon – France

Email : contact@confluent-digital.com

4. Types de cookies utilisés

4.1 Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site et de la plateforme.

Ils permettent notamment :

- l'authentification ;
- la sécurisation des connexions ;
- la gestion des sessions ;
- l'équilibrage de charge ;
- la sauvegarde des préférences essentielles.

Ces cookies ne nécessitent pas de consentement préalable.

4.2 Cookies de mesure d'audience

Ces cookies permettent :

- d'analyser la fréquentation du site ;
- de mesurer les performances ;
- de comprendre l'utilisation des Services ;
- d'améliorer l'expérience utilisateur.

Ces cookies peuvent être déposés par des outils tels que :

- Google Analytics ;
- Matomo ;
- Microsoft Clarity ;
- ou tout autre outil analytique similaire.

Ces cookies ne sont déposés qu'après consentement de l'utilisateur lorsque la réglementation l'exige.

4.3 Cookies fonctionnels

Ces cookies permettent :

- de mémoriser certaines préférences ;
- d'améliorer l'ergonomie ;

- d'adapter l'affichage du site ;
 - de personnaliser l'expérience utilisateur.
-

4.4 Cookies de sécurité

Ces cookies permettent notamment :

- de prévenir les accès frauduleux ;
 - de détecter les comportements suspects ;
 - de protéger les comptes utilisateurs ;
 - d'assurer l'intégrité des Services.
-

4.5 Cookies tiers

Le site peut intégrer des services tiers susceptibles de déposer des cookies, notamment :

- services de vidéos ;
- outils analytiques ;
- solutions de support client ;
- outils de communication ;
- solutions publicitaires ou marketing.

Confluent Digital SAS ne contrôle pas les cookies déposés par ces services tiers.

Les utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des services concernés.

5. Consentement

Lors de leur première visite sur le site, les utilisateurs sont informés de l'utilisation des cookies via un bandeau d'information.

L'utilisateur peut :

- accepter tous les cookies ;
- refuser les cookies non essentiels ;
- personnaliser ses choix.

Le consentement peut être retiré à tout moment.

6. Durée de conservation des cookies

Les cookies sont conservés pour une durée maximale conforme à la réglementation applicable.

Les préférences relatives au consentement peuvent être conservées pendant une durée maximale de six (6) mois.

7. Gestion des cookies

L'utilisateur peut à tout moment :

- modifier ses préférences ;
- retirer son consentement ;
- supprimer les cookies via les paramètres de son navigateur.

La désactivation de certains cookies peut toutefois affecter le bon fonctionnement du site ou de certaines fonctionnalités.

8. Données collectées via les cookies

Les informations collectées via les cookies peuvent inclure :

- adresse IP ;
- données de navigation ;
- type de navigateur ;
- appareil utilisé ;
- pages consultées ;
- durée de navigation ;
- interactions avec le site.

Ces données sont utilisées exclusivement dans les conditions définies par la présente politique et la Politique de Confidentialité.

9. Protection des données personnelles

Les données collectées via les cookies sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité de CallCenterRate.

Les utilisateurs disposent des droits prévus par la réglementation applicable, notamment :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la limitation du traitement.

Toute demande peut être adressée à :

contact@confluent-digital.com

10. Modification de la Politique Cookies

Confluent Digital SAS se réserve le droit de modifier la présente Politique Cookies à tout moment afin :

- de respecter les évolutions légales ;
 - d'adapter les technologies utilisées ;
 - de faire évoluer les Services.
-

11. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique Cookies :

contact@confluent-digital.com

12. Droit applicable

La présente Politique Cookies est soumise au droit français.

Tout litige relatif à son interprétation ou son exécution relève des juridictions françaises compétentes.